

15 avril 2022

Déclaration de confidentialité

Pour les clients, fournisseurs, autres contractants et visiteurs de notre site web

Jansen Security Shutters à 's-Hertogenbosch est une entreprise qui produit, installe et entretient des volets roulants. Nous essayons de limiter au maximum les données personnelles dont nous avons besoin pour nos accords et à des fins commerciales. Nous décrivons ci-dessous à quelles fins nous utilisons vos données.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Veillez noter que nous collecterons et utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez car cela est nécessaire pour conclure et exécuter tout accord avec vous. Cela s'applique à nos clients (potentiels) ainsi qu'aux parties auxquelles nous achetons des biens et/ou des services.

Les clients

Si vous êtes un de nos clients ou un client potentiel, nous utilisons vos données pour pouvoir vous envoyer une offre, déterminer les spécifications ou les exigences d'un certain article ou service, vous livrer des articles ou effectuer des travaux pour vous, facturer et communiquer avec vous de manière fluide et efficace sur les aspects de la mise en œuvre du contrat.

Fournisseurs et autres contractants

Si vous êtes un fournisseur (potentiel) ou un autre contractant, vos données à caractère personnel sont également nécessaires pour la conclusion et l'exécution de l'accord. Dans le cas des achats, cela est nécessaire pour vous faire connaître les spécifications ou les souhaits que nous avons pour un certain produit ou service, pour pouvoir vous envoyer une demande de devis ou passer une commande avec vous, pour payer vos factures et pour pouvoir communiquer avec vous de manière fluide et efficace sur d'autres aspects du contrat.

Les visiteurs de notre site web

Nous utilisons des cookies fonctionnels sur notre site web. Ces cookies assurent le bon fonctionnement du site web. Lorsqu'un visiteur remplit un devis ou un formulaire de contact sur notre site web, nous recueillons ces données pour communiquer avec vous au sujet de notre entreprise et de nos produits et services. Ce traitement est nécessaire afin de pouvoir éventuellement conclure un accord avec vous.

Êtes-vous obligé de nous fournir vos données personnelles ?

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, si vous ne nous fournissez pas de données personnelles ou si vous n'en fournissez pas suffisamment, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'effectuer le travail susmentionné. Vos données seront supprimées un an après le dernier contact.

Transmission à des tiers

Vos données ne seront pas partagées avec des tiers. Cependant, nous travaillons avec Microsoft Office, un fournisseur américain de services de communication électronique, où les données peuvent être stockées aux États-Unis. Nous sommes conscients de l'arrêt de la Cour de justice de l'UE du 16 juillet 2020 ayant des implications sur le transfert des données personnelles. Nous étudions actuellement la meilleure façon de surmonter ce problème. Nous accordons une grande importance au respect de la vie privée et nous essayons de faire tout notre possible pour trouver une solution adéquate. Si nous avons une solution appropriée, nous vous en informerons par le biais de cette déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter via les coordonnées figurant dans la présente déclaration de confidentialité.

Marketing direct

Nous n'utilisons pas de données personnelles pour envoyer des bulletins d'information. Si vous souhaitez rester informé de nos activités et des derniers développements en ligne, vous pouvez nous suivre via les médias sociaux sur LinkedIn et Instagram. Si nous souhaitons vous informer personnellement de nouveaux développements, nous vous demanderons d'abord votre autorisation par téléphone et ce n'est qu'après votre accord que nous vous enverrons un message par e-mail. Cela s'applique à toute nouvelle information que nous souhaitons vous envoyer.

Période de conservation des données personnelles

Si vous nous avez demandé un devis, mais que vous n'êtes pas devenu client, nous supprimerons vos données un an après le dernier contact. Si vous êtes devenu un client ou si nous le sommes devenus, nous conserverons vos données personnelles pendant une période de 7 ans après la fin de l'exercice financier au cours duquel le contrat avec vous a été pleinement exécuté. La période de sept ans correspond à la période pendant laquelle nous sommes tenus de conserver nos dossiers pour les autorités fiscales. À la fin de cette période, vos données seront supprimées.

Vos droits

Vous avez le droit de nous demander de consulter vos données personnelles. S'il y a des raisons de le faire, vous pouvez également nous demander de compléter vos données personnelles ou de corriger toute inexactitude. En outre, vous avez le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées ou que l'utilisation de vos données personnelles soit limitée. Vous pouvez également vous opposer à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles ou déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données. Enfin, vous pouvez nous demander d'obtenir vos données personnelles ou de les transférer à une autre partie. Pour exercer vos droits, veuillez contacter : Mme. A. Snel, Ertveldweg 10, 5231 XB 's-Hertogenbosch, 073-612 45 43, angelique@jansen-beveiligingstechniek.nl. Vous pouvez également nous contacter pour poser des questions ou obtenir de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

Rédigé le 15 avril 2022